



Universidade Federal  
de São João del-Rei

## **RELATÓRIO**

**PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO SETORIAL - PES 2019**

**NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - NTInf**

**Dezembro / 2019**

## **Introdução**

Este relatório apresenta os resultados do NTInf (até a presente data), referente às ações planejadas no PES. Pretende-se conhecer de que forma o NTInf tem alcançado seus objetivos e quanto tem contribuído para a UFSJ atingir seus objetivos estratégicos.

O documento apresenta ainda o grau de efetividade das ações, o índice de não cumprimento das ações planejadas, o nível de vulnerabilidade frente aos riscos conhecidos, dentre outros dados relevantes para a tomada de decisões desta setorial e da UFSJ.

Afim de contribuir com a Instituição em suas análises estratégicas, foram elaborados indicadores.

Cabe esclarecer que cada índice, indicador ou dado apresentado é analisado visando esclarecer os motivos que levaram ao cumprimento ou não de determinadas ações ou respostas aos riscos.

## **Objetivos previstos no PES do NTInf**

Os objetivos propostos são os relacionados a seguir.

- 01 - Reforma da sala de operações do NTInf.
- 02 - Contrução do Datacenter Primário da UFSJ.
- 03 - Criação de redundância da comunicação entre os campi da UFSJ-sede.
- 04 - Melhoria da velocidade de acesso à Internet.
- 05 - Manutenção dos laboratórios de ensino e de uso geral pelos cursos da UFSJ, nos diversos campi.
- 06 - Melhoria de qualidade de projeto e implantação de redes locais.
- 07 - Preservação da integridade da infraestrutura de rede lógica e de sua expansão.
- 08 - Implantação de segurança nos campi da UFSJ.
- 09 - Melhoria da infraestrutura de energia elétrica.
- 10 - Mapeamento da situação de hardware da universidade (inventário).
- 11 - Reestruturação do NTInf.
- 12 - Manutenção Preventiva e Corretiva de Equipamentos de TI.
- 13 - Capacitação da equipe do NTInf para gestão de contratos de TI.
- 14 - Criação da Central de Serviços Remota, em cada campus.
- 15 - Implantação da Governança de TI.
- 16 - Implantação do Sistema de Videoconferência.
- 17 - Implantação do Sistema Integrado de Gestão - Sistemas SIG-UFRN.
- 18 - Implantação de Solução de WLAN Corporativa.
- 19 - Implantação do Serviço de VoIP.
- 20 - Reformulação do Portal da UFSJ.

## Realização de ações por objetivo

<b>OBJETIVO 01</b> Reforma da sala de operações do NTInf.
<b>O objetivo acima realaciona-se com o seguinte objetivo estratégico da UFSJ:</b> G2 - Reorganizar (aprimorar) as áreas físicas visando sua manutenção, segurança e acessibilidade.
<b>Ações realizadas (e ações em elaboração - ações contínuas)</b> Índice de Efetividade PES = 100% , para 03 ações previstas para este objetivo. 03 ações realizadas: envio de identificação de necessidades para a Reitoria e Pró-Reitoria de Planejamento; execução da reforma das instalações; e reestruturação da rede lógica do NTInf.
<b>Ações não realizadas</b> Índice de Insuficiência PES = 0%. Todas as ações foram realizadas.

<b>OBJETIVO 02</b> Construção do Datacenter Primário da UFSJ.
<b>O objetivo acima realaciona-se com o seguinte objetivo estratégico da UFSJ:</b> G7 - Promover a governança dos sistemas e infraestrutura de tecnologia da informação.
<b>Ações realizadas (e ações em elaboração - ações contínuas)</b> Índice de Efetividade PES = 100%, para 05 ações previstas para este objetivo. 05 ações realizadas: envio de identificação de necessidades para a Reitoria e Pró-Reitoria de Planejamento; execução da reforma/construção de novas instalações para o Datacenter Primário; instalação dos novos servidores e <i>appliance</i> de backup no datacenter primário; e aquisição e instalação do datacenter secundário.
<b>Ações não realizadas</b> Índice de Insuficiência PES = 0%. Todas as ações foram realizadas.

**OBJETIVO 03**

Criação de redundância da comunicação entre os campi da UFSJ-sede.

**O objetivo acima realaciona-se com o seguinte objetivo estratégico da UFSJ:**

G7 - Promover a governança dos sistemas e infraestrutura de tecnologia da informação.

**Ações realizadas (e ações em elaboração - ações contínuas)**

Índice de Efetividade PES = 67%, para 03 ações previstas para este objetivo.

02 ações realizadas: especificação e projeto da redundância de comunicação pelo NTInf; e aprovação pelo Comitê Gestor de TI e Comunicação - CGTIC.

**Ações não realizadas**

Índice de Insuficiência PES = 33%.

01 ação iniciada e não concluída: contratação de empresa para execução da infraestrutura.

Contratação de empresa para execução da infraestrutura (em elaboração - processo de contratação aberto e aguardando licitação).

**OBJETIVO 04**

Melhoria da velocidade de acesso à Internet

**O objetivo acima realaciona-se com o seguinte objetivo estratégico da UFSJ:**

G7 - Promover a governança dos sistemas e infraestrutura de tecnologia da informação.

**Ações realizadas (e ações em elaboração - ações contínuas)**

Índice de Efetividade PES = 63%, para 08 ações previstas para este objetivo.

05 ações realizadas: planejamento da melhoria da velocidade de acesso à Internet (Elaboração do Projeto Técnico); contratação dos serviços junto à Rede Nacional de Pesquisa - RNP; instalação dos enlaces dos campi CDB e CTAN; aquisição e implantação do Firewall CSA; aquisição do Firewall CDB e CTAN; implantação do serviço de autenticação de rede; e instalação dos firewall's do CDB e CTAN.

**Ações não realizadas**

Índice de Insuficiência PES = 13%.

01 ações iniciadas e não concluídas: contratação de link redundante para o campus CSA.

Contratação de link redundante para o campus CSA (aguardando liberação de recursos pela RNP).

**OBJETIVO 05**

Manutenção dos laboratórios de ensino e uso geral pelos cursos da UFSJ, nos diversos campi.

**O objetivo acima realaciona-se com o seguinte objetivo estratégico da UFSJ:**

A1 - Assegurar a excelência em ensino, pesquisa e extensão.

**Ações realizadas (e ações em elaboração - ações contínuas)**

Índice de Efetividade PES = 33%, para 03 ações previstas para este objetivo.

01 ação realizada: criação de um plano de manutenção, atualização e expansão dos laboratórios de ensino.

**Ações não realizadas**

Índice de Insuficiência PES = 67%.

02 ações não iniciadas: implantação do plano de manutenção, atualização e expansão dos laboratórios de ensino; e alocar pessoal capacitado para apoiar as atividades do laboratório.

Implantação do plano de manutenção, atualização e expansão dos laboratórios de ensino (não realizado por falta de recursos humanos. Situação já apresentada à reitoria, que solicitou apoio à PROGP para a solução do problema); alocar pessoal capacitado para apoiar as atividades do laboratório (não realizado por falta de recursos humanos. Situação já apresentada à Reitoria, que solicitou apoio à PROGP para a solução do problema).

**OBJETIVO 06**

Melhoria de qualidade de projeto e implantação de redes locais.

**O objetivo acima realaciona-se com o seguinte objetivo estratégico da UFSJ:**

G7 - Promover a governança dos sistemas e infraestrutura de tecnologia da informação

**Ações realizadas (e ações em elaboração - ações contínuas)**

Índice de Efetividade PES = 67%, para 03 ações previstas para este objetivo.

02 ações realizadas: participação da equipe técnica do NTInf na fiscalização de redes locais projetadas e entregues por empresas terceirizadas; e execução das obras de infraestrutura de rede em todos os campi da UFSJ.

**Ações não realizadas**

Índice de Insuficiência PES = 33%.

01 ação em elaboração: reestruturação da rede física e lógica dos prédios históricos da UFSJ.

Reestruturação da rede física e lógica dos prédios históricos da UFSJ (em elaboração - está sendo elaborada uma ARP para atender as novas demandas de reestruturação de rede nos campi da UFSJ).

**OBJETIVO 07**

Preservação da integridade da infraestrutura de rede lógica e de sua expansão.

**O objetivo acima realaciona-se com o seguinte objetivo estratégico da UFSJ:**

G7 -Promover a governança dos sistemas e infraestrutura de tecnologia da informação.

**Ações realizadas (e ações em elaboração - ações contínuas)**

Índice de Efetividade PES = 100%, para 01 ação prevista para este objetivo.

01 ação realizada: avaliação de impacto de construções e reformas na rede lógica.

**Ações não realizadas**

Índice de Insuficiência PES = 0%.

**OBJETIVO 08**

Implantação de segurança nos campi da UFSJ.

**O objetivo acima realaciona-se com o seguinte objetivo estratégico da UFSJ:**

G7 -Promover a governança dos sistemas e infraestrutura de tecnologia da informação.

**Ações realizadas (e ações em elaboração - ações contínuas)**

Índice de Efetividade PES = 100%, para 03 ações previstas para este objetivo.

03 ações realizadas: aquisição de câmeras de segurança e telas para monitoramento e implantação de um projeto de conexão para armazenamento das imagens capturadas em um servidor isolado e protegido, bem como a aquisição de um servidor para armazenamento das imagens capturadas; contratação de Empresa de Segurança (CFTV) para instalação de CFTV nos campi da UFSJ de São João del-Rei; e instalação do serviço de CFTV.

**Ações não realizadas**

Índice de Insuficiência PES = 0%.



**OBJETIVO 09**

Melhoria da infraestrutura de energia elétrica.

**O objetivo acima realaciona-se com o seguinte objetivo estratégico da UFSJ:**

G7 -Promover a governança dos sistemas e infraestrutura de tecnologia da informação.

**Ações realizadas (e ações em elaboração - ações contínuas)**

Índice de Efetividade PES = 100%, para 01 ação prevista para este objetivo.

01 ação realizada: planejamento para a melhoria da qualidade do fornecimento de energia nos campi da UFSJ, em São João del-Rei.

**Ações não realizadas**

Índice de Insuficiência PES = 0%.

**OBJETIVO 10**

Mapeamento da situação de hardware da UFSJ (inventário).

**O objetivo acima realaciona-se com o seguinte objetivo estratégico da UFSJ:**

G7 -Promover a governança dos sistemas e infraestrutura de tecnologia da informação.

**Ações realizadas (e ações em elaboração - ações contínuas)**

Índice de Efetividade PES = 0%, para 02 ações previstas para este objetivo.

**Ações não realizadas**

Índice de Insuficiência PES = 100%.

02 ações em elaboração: criação de um software para gerenciar a base de dados, contendo os dados de hardware de toda a universidade; aquisição de software para gerenciamento de inventário e da central de serviços.

Criação de um software para gerenciar a base de dados, contendo os dados de hardware de toda a universidade (em elaboração - o NTInf está realizando a implantação da Plataforma GLPI par atender essa demanda; aquisição de software para gerenciamento de inventário e da central de serviços (em elaboração - foi elaborado o Documento de Oficialização de Demanda, que obteve aprovação no CGTIC. O Termo de Referência já foi elaborado. Aguardando disponibilidade de recursos financeiros para aquisição da solução).

**OBJETIVO 11**

Reestruturação do NTInf.

**O objetivo acima realaciona-se com o seguinte objetivo estratégico da UFSJ:**

G4 - Promover a reestruturação administrativa com o mapeamento e definição das políticas de fluxos de processos.

**Ações realizadas (e ações em elaboração - ações contínuas)**

Índice de Efetividade PES = 0%, para 01 ação prevista para este objetivo.

**Ações não realizadas**

Índice de Insuficiência PES = 100%.

01 ação não realizada: alteração da estrutura interna para melhorar e sustentar o crescimento da UFSJ e a expansão da área de Tecnologia da Informação (TI).

Alteração da estrutura interna para melhorar e sustentar o crescimento da UFSJ e a expansão da área de TI (não realizada - em virtude da situação crítica de recursos humanos do NTInf essa atividade foi adiada, sem previsão de execução. Já foi realizado o levantamento dos serviços prestados pelo NTInf à UFSJ. Realizaram-se conversas iniciais com a Reitoria, como proposta de reorganização da estrutura interna, iniciando com a integração do SETEC ao NTInf, bem como a subordinação direta das equipes de TI dos campi fora de sede ao diretor de TI.

**OBJETIVO 12**

Manutenção Preventiva e Corretiva de Equipamentos de TI.

**O objetivo acima realaciona-se com o seguinte objetivo estratégico da UFSJ:**

G7 -Promover a governança dos sistemas e infraestrutura de tecnologia da informação.

**Dados quantitativos positivos (índices, indicadores e valores):**

Índice de Efetividade PES = 100%, para 01 ação prevista para este objetivo.

Serviço de manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de TI, por demanda (não realizada - serviços interrompidos em julho de 2018, por questões contratuais. Nova contratação não foi realizada, em virtude da complexidade de exigências das IN 04/2014 e IN 05/2017 e por falta de recursos humanos. Situação já apresentada à Reitoria, que solicitou apoio à Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGP) para a solução do problema. Os casos emergenciais estão sendo atendidos pelos servidores efetivos do NTInf. O NTInf alocou um servidor efetivo para atender às demandas com apoio de estagiários selecionados no edital de fluxo contínuo da PROGP).

**Ações não realizadas**

Índice de Insuficiência PES = 0%.

**OBJETIVO 13**

Capacitação da equipe do NTInf para gestão de contratos de TI.

**O objetivo acima realaciona-se com o seguinte objetivo estratégico da UFSJ:**

G7 -Promover a governança dos sistemas e infraestrutura de tecnologia da informação.

**Ações realizadas (e ações em elaboração - ações contínuas)**

Índice de Efetividade PES = 100%, para 01 ação prevista para este objetivo.

Capacitar pessoal para a elaboração de projetos e gestão de contratos de serviços de TI (cálculo de pontos de função, elaboração de projetos de rede, entre outros - foram capacitados 3 (três) servidores do NTInf).

**Ações não realizadas**

Índice de Insuficiência PES = 0%.

**OBJETIVO 14**

Criar Central de Serviços Remota, em cada campus.

**O objetivo acima realaciona-se com o seguinte objetivo estratégico da UFSJ:**

G7 -Promover a governança dos sistemas e infraestrutura de tecnologia da informação.

**Ações realizadas (e ações em elaboração - ações contínuas)**

Índice de Efetividade PES = 50%, para 02 ações previstas para este objetivo.

01 ação realizada: implantação do projeto piloto da Central de Serviços.

Implantação do projeto piloto da Central de Serviços - em elaboração (a Central de Serviços já foi implantada, mas atualmente funciona de forma deficitária por falta de recursos humanos e software específico).

**Ações não realizadas**

Índice de Insuficiência PES = 50%.

01 ação não realizada - implantação da Central de Serviços nos demais campi.

Implantação da Central de Serviços nos demais campi (não realizada - em virtude da situação crítica de recursos humanos do NTInf, essa atividade foi adiada, sem previsão de execução. Já foi realizado o levantamento dos serviços prestados pelo NTInf à UFSJ).

**OBJETIVO 15**

Implantar Governança de TI.

**O objetivo acima realaciona-se com o seguinte objetivo estratégico da UFSJ:**

G7 -Promover a governança dos sistemas e infraestrutura de tecnologia da informação.

**Ações realizadas (e ações em elaboração - ações contínuas)**

Índice de Efetividade PES = 50%, para 02 ações previstas para este objetivo.

01 ação realizada: definição de padrões (normas, regras e processos) de procedimentos de gestão, tanto da TI quanto da Instituição - em elaboração (os setores do NTInf já vêm realizando algumas iniciativas para a realização dessas atividades. Porém, a falta de recursos humanos é um obstáculo muito grande na execução dessas tarefas. Os setores trabalham quase todo o tempo de forma reativa).

**Ações não realizadas**

Índice de Insuficiência PES = 50%.

01 ação não realizada - implantação de melhores práticas (COBIT e ITIL).

Implantação de melhores práticas (COBIT e ITIL): não realizada (em virtude da situação crítica de recursos humanos do NTInf, essa atividade foi adiada, sem previsão de execução. Já foi realizado o levantamento dos serviços prestados pelo NTInf à UFSJ).

**OBJETIVO 16**

Implantação do Sistema de Videoconferência

**O objetivo acima realaciona-se com o seguinte objetivo estratégico da UFSJ:**

G7 -Promover a governança dos sistemas e infraestrutura de tecnologia da informação.

**Ações realizadas (e ações em elaboração - ações contínuas)**

Índice de Efetividade PES = 100%, para 02 ações previstas para este objetivo.

02 ações realizadas: implantação do serviço de videoconferência (*appliance*) na UFSJ; e adesão e implantação do serviço de videoconferência da RNP.

**Ações não realizadas**

Índice de Insuficiência PES = 0%.

**OBJETIVO 17**

Implantação do Sistema Integrado de Gestão - Sistemas SIG-UFRN.
<p><b>O objetivo acima realaciona-se com o seguinte objetivo estratégico da UFSJ:</b></p> <p>G7 -Promover a governança dos sistemas e infraestrutura de tecnologia da informação.</p>
<p><b>Ações realizadas (e ações em elaboração - ações contínuas)</b></p> <p>Índice de Efetividade PES = 50%, para 04 ações previstas para este objetivo.</p> <p>02 ações realizadas: implantação do sistema SIPAC; e elaboração do PDI SIGAA.</p>
<p><b>Ações não realizadas</b></p> <p>Índice de Insuficiência PES = 50%.</p> <p>02 ações não realizadas (em elaboração): implantação do Sistema SIGRH; implantação do Sistema SIGAA.</p> <p>Implantação do Sistema SIPAC (em elaboração - foi realizada a implantação de 90% dos módulos. Os demais módulos não atendem às demandas da UFSJ); implantação do Sistema SIGRH (em elaboração - foi realizada a implantação de 95% dos módulos. Falta ser implantado o módulo de "Avaliação Funcional", que a setorial ainda não o fez. O módulo "financeiro" não atende às demandas da UFSJ); e implantação do Sistema SIGAA (em elaboração - foi implantado o módulo Stricto Sensu. Os módulos Diplomas e Lato Sensu estão em implantação).</p>

<p><b>OBJETIVO 18</b></p> <p>Implantação de Solução de WLAN Corporativa.</p>
<p><b>O objetivo acima realaciona-se com o seguinte objetivo estratégico da UFSJ:</b></p> <p>G7 -Promover a governança dos sistemas e infraestrutura de tecnologia da informação.</p>
<p><b>Ações realizadas (e ações em elaboração - ações contínuas)</b></p> <p>Índice de Efetividade PES = 50%, para 02 ações previstas para este objetivo.</p> <p>01 ação realizada: elaboração do projeto de WLAN.</p>
<p><b>Ações não realizadas</b></p> <p>Índice de Insuficiência PES = 50%.</p> <p>01 ação não realizada (em elaboração): contratação de empresa especializada para implantação de solução de WLAN Corporativa em todos os campi da UFSJ.</p> <p>Contratação de empresa especializada para implantação de solução de WLAN Corporativa em todos os campi da UFSJ (em elaboração - já foi elaborado o Termo de Referência e aprovado pelo CGTIC. Aguardando recursos financeiros para realização da licitação).</p>

**OBJETIVO 19**

Implantação do Serviço de VoIP.

**O objetivo acima realaciona-se com o seguinte objetivo estratégico da UFSJ:**

G7 -Promover a governança dos sistemas e infraestrutura de tecnologia da informação.

**Ações realizadas (e ações em elaboração - ações contínuas)**

Índice de Efetividade PES = 75%, para 04 ações previstas para este objetivo.

03 ações realizadas: aquisição de *appliance* de VoIP; e implantação e homologação do serviço Fone@RNP; e implantação e homologação do serviço Fone@RNP nos campi da UFSJ de São João del-Rei.

**Ações não realizadas**

Índice de Insuficiência PES = 25%.

01 ação em elaboração: implantação e homologação do serviço Fone@RNP nos campi CAP, CSL e CCO.

Implantação e homologação do serviço Fone@RNP nos campi CAP, CSL e CCO (em elaboração -Implantações já iniciadas, com prazo de encerramento no 1º semestre/2020).

**OBJETIVO 20**

Reformulação do Portal da UFSJ.

**O objetivo acima realaciona-se com o seguinte objetivo estratégico da UFSJ:**

G7 -Promover a governança dos sistemas e infraestrutura de tecnologia da informação.

**Ações realizadas (e ações em elaboração - ações contínuas)**

Índice de Efetividade PES = 0%, para 01 ação prevista para este objetivo.

**Ações não realizadas**

Índice de Insuficiência PES = 100%.

01 ação não realizada - Reformulação do portal da UFSJ.

Reformulação do portal da UFSJ (não realizada - grande parte das atividades de desenvolvimento sob responsabilidade do Setor de Desenvolvimento de Sistemas (SEDSI)/NTInf foi interrompida, em decorrência da implantação dos sistemas SIG-UFRN. No primeiro semestre de 2017, foi acordado entre a gestão do Ntinf e a Reitoria que essa atividade ficaria sob responsabilidade da Assessoria de Comunicação (ASCOM), com apoio do Núcleo de Educação a Distância (NEAD).

## Gestão de riscos

### OBJETIVO 01

Reformar a sala de operações do NTInf.

#### Prevenção aos riscos

100% - foram planejadas 03 respostas preventivas aos riscos (uma para cada risco identificado). Três respostas aos riscos foram realizadas pela seguinte razão: alinhamento estratégico entre o PDTI vigente e o PDI institucional.

#### Vulnerabilidade

0% - foram planejadas 03 respostas preventivas aos riscos (uma para cada risco identificado). Todas as respostas foram realizadas.

### OBJETIVO 02

Construção do Datacenter Primário da UFSJ.

#### Prevenção aos riscos

100% - foram planejadas 05 respostas preventivas aos riscos (uma para cada risco identificado). Cinco respostas aos riscos foram realizadas pela seguinte razão: alinhamento estratégico entre o PDTI vigente e o PDI institucional.

#### Vulnerabilidade

0% - foram planejadas 05 respostas preventivas aos riscos (uma para cada risco identificado). Todas as respostas foram realizadas.

### OBJETIVO 03

Criação de redundância da comunicação entre os campi da UFSJ-sede.

#### Prevenção aos riscos

100% - foram planejadas 03 respostas preventivas aos riscos (uma para cada risco identificado). Três respostas aos riscos foram realizadas pela seguinte razão: alinhamento estratégico entre o PDTI vigente e o PDI institucional.

#### Vulnerabilidade

0% - foram planejadas 03 respostas preventivas aos riscos (uma para cada risco identificado). Todas as respostas foram realizadas.

**OBJETIVO 04**

Melhoria da velocidade de acesso à Internet.

**Prevenção aos riscos**

100% - foram planejadas 08 respostas preventivas aos riscos (uma para cada risco identificado). Todas as respostas aos riscos foram realizadas pela seguinte razão: alinhamento estratégico entre o PDTI vigente e o PDI institucional.

**Vulnerabilidade**

0% - foram planejadas 08 respostas preventivas aos riscos (uma para cada risco identificado). Todas as respostas foram realizadas.

**OBJETIVO 05**

Manutenção dos laboratórios de ensino e uso geral pelos cursos da UFSJ nos diversos campi.

**Prevenção aos riscos**

100% - foram planejadas 03 respostas preventivas aos riscos (uma para cada risco identificado). Três respostas aos riscos foram realizadas pela seguinte razão: alinhamento estratégico entre o PDTI vigente e o PDI institucional.

**Vulnerabilidade**

0% - foram planejadas 03 respostas preventivas aos riscos (uma para cada risco identificado). Todas as respostas foram realizadas.

**OBJETIVO 06**

Melhoria de qualidade de projeto e implantação de redes locais.

**Prevenção aos riscos**

100% - foram planejadas 03 respostas preventivas aos riscos (uma para cada risco identificado). Três respostas aos riscos foram realizadas pela seguinte razão: alinhamento estratégico entre o PDTI vigente e o PDI institucional.

**Vulnerabilidade**

0% - foram planejadas 03 respostas preventivas aos riscos (uma para cada risco identificado). Todas as respostas foram realizadas.

**OBJETIVO 07**

Preservação da integridade da infraestrutura de rede lógica e de sua expansão

**Prevenção aos riscos**

100% - foi planejada 01 resposta preventiva aos riscos. A resposta aos riscos foi realizada pela seguinte razão: alinhamento estratégico entre o PDTI vigente e o PDI institucional.



**Vulnerabilidade**

0% - foi planejada 01 resposta preventiva aos riscos. A resposta foi realizada.

**OBJETIVO 08**

Implantação de segurança nos campi da UFSJ.

**Prevenção aos riscos**

100% - foram planejadas 03 respostas preventivas aos riscos (uma para cada risco identificado). Três respostas aos riscos foram realizadas pela seguinte razão: alinhamento estratégico entre o PDTI vigente e o PDI institucional.

**Vulnerabilidade**

0% - foram planejadas 03 respostas preventivas aos riscos (uma para cada risco identificado). Todas as respostas foram realizadas.

**OBJETIVO 09**

Melhoria da infraestrutura de energia elétrica.

**Prevenção aos riscos**

0% - foi planejada 01 resposta preventiva aos riscos. A resposta aos riscos ainda está em elaboração, para conclusão. Foi realizada pela seguinte razão: alinhamento estratégico entre o PDTI vigente e o PDI institucional.

**Vulnerabilidade**

0% - foi planejada 01 resposta preventiva ao risco identificado. Contudo, a resposta ao risco não foi realizada porque ainda está em elaboração.

A resposta que foi planejada, visando prevenir os riscos, está em andamento. A resposta é: reduzir: criação de um relatório contendo os principais campi que são afetados por problemas na rede elétrica. Criação de um relatório com o atual consumo de energia e com a demanda crescente de energia. Envio para a PROAD/PPLAN.

**OBJETIVO 10**

Mapeamento da situação de hardware da Universidade (inventário).

**Prevenção aos riscos**

100% - foram planejadas 02 respostas preventivas aos riscos (uma para cada risco identificado). Duas respostas aos riscos foram realizadas pela seguinte razão: alinhamento estratégico entre o PDTI vigente e o PDI institucional.

<p><b>Vulnerabilidade</b></p> <p>0% - foram planejadas 02 respostas preventivas aos riscos (uma para cada risco identificado). Todas foram realizadas.</p>
<p><b>OBJETIVO 11</b></p> <p>Reestruturação do NTInf.</p>
<p><b>Prevenção aos riscos</b></p> <p>0% - foi planejada 01 resposta preventiva aos riscos. A resposta aos riscos ainda está em elaboração, para conclusão. Foi realizada pela seguinte razão: alinhamento estratégico entre o PDTI vigente e o PDI institucional.</p>
<p><b>Vulnerabilidade</b></p> <p>0% - foi planejada 01 resposta preventiva ao risco identificado. Contudo, a resposta ao risco não foi realizada porque ainda está em elaboração.</p> <p>A resposta que foi planejada, visando prevenir os riscos, está em andamento. A resposta é: Compartilhar: em virtude da situação crítica de recursos humanos do NTInf essa atividade foi adiada, sem previsão de execução. Já foi realizado o levantamento dos serviços prestados pelo NTInf à UFSJ. Realizamos conversas iniciais com a Reitoria, como proposta de reorganização da estrutura interna, iniciando com a integração do SETEC ao NTInf.</p>

<p><b>OBJETIVO 12</b></p> <p>Manutenção Preventiva e Corretiva de Equipamentos de TI.</p>
<p><b>Prevenção aos riscos</b></p> <p>100% - foi planejada 01 resposta preventiva ao risco identificado. A resposta ao risco foi realizada pela seguinte razão: alinhamento estratégico entre o PDTI vigente e o PDI institucional.</p>
<p><b>Vulnerabilidade</b></p> <p>0% - foi planejada 01 resposta preventiva ao risco identificado. A resposta foi realizada.</p>

<p><b>OBJETIVO 13</b></p> <p>Capacitação da equipe do NTInf para gestão de contratos de TI.</p>
<p><b>Prevenção aos riscos</b></p> <p>100% - foi planejada 01 resposta preventiva ao risco identificado. A resposta ao risco foi realizada pela seguinte razão: alinhamento estratégico entre o PDTI vigente e o PDI institucional.</p>
<p><b>Vulnerabilidade</b></p> <p>0% - foi planejada 01 resposta preventiva ao risco identificado. A resposta foi realizada.</p>

--

**OBJETIVO 14**

Criar Central de Serviços Remota em cada campus.

**Prevenção aos riscos**

50% - foram planejadas 02 respostas preventivas aos riscos (uma para cada risco identificado). 01 resposta ao risco foi realizada pela seguinte razão: alinhamento estratégico entre o PDTI vigente e o PDI institucional.

**Vulnerabilidade**

0% - foram planejadas 02 respostas preventivas aos riscos (uma para cada risco identificado). 01 resposta foi realizada.

A resposta que foi planejada, visando prevenir os riscos, está em andamento. A resposta é: em virtude da situação crítica de recursos humanos do NTInf essa atividade foi adiada, sem previsão de execução. Já foi realizado o levantamento dos serviços prestados pelo NTInf à UFSJ.

**OBJETIVO 15**

Implantar Governança de TI.

**Prevenção aos riscos**

50% - foram planejadas 02 respostas preventivas aos riscos (uma para cada risco identificado). 01 resposta ao risco foi realizada pela seguinte razão: alinhamento estratégico entre o PDTI vigente e o PDI institucional.

**Vulnerabilidade**

0% - foram planejadas 02 respostas preventivas aos riscos (uma para cada risco identificado). 01 resposta foi realizada.

A resposta que foi planejada, visando prevenir os riscos, está em andamento. A resposta é: em virtude da situação crítica de recursos humanos do NTInf, essa atividade foi adiada, sem previsão de execução. Já foi realizado o levantamento dos serviços prestados pelo NTInf à UFSJ.

**OBJETIVO 16**

Implantação do Sistema de Videoconferência.

**Prevenção aos riscos**

100% - foram planejadas 02 respostas preventivas aos riscos (uma para cada risco identificado). Duas respostas aos riscos foram realizadas pela seguinte razão: alinhamento estratégico entre o PDTI vigente e o PDI institucional.

**Vulnerabilidade**

0% - foram planejadas 02 respostas preventivas aos riscos (uma para cada risco identificado). Todas as respostas foram realizadas.

**OBJETIVO 17**

Implantação do Sistema Integrado de Gestão - Sistemas SIG-UFRN.

**Prevenção aos riscos**

100% - foram planejadas 04 respostas preventivas aos riscos (uma para cada risco identificado). Quatro respostas aos riscos foram realizadas pela seguinte razão: alinhamento estratégico entre o PDTI vigente e o PDI institucional.

**Vulnerabilidade**

0% - foram planejadas 04 respostas preventivas aos riscos (uma para cada risco identificado). Todas as respostas foram realizadas.

**OBJETIVO 18**

Implantação de Solução de WLAN Corporativa.

**Prevenção aos riscos**

100% - foram planejadas 02 respostas preventivas aos riscos (uma para cada risco identificado). Duas respostas aos riscos foram realizadas pela seguinte razão: alinhamento estratégico entre o PDTI vigente e o PDI institucional.

**Vulnerabilidade**

0% - foram planejadas 02 respostas preventivas aos riscos (uma para cada risco identificado). Todas as respostas foram realizadas.

**OBJETIVO 19**

Implantação do Serviço de VoIP.

**Prevenção aos riscos**

100% - foram planejadas 04 respostas preventivas aos riscos (uma para cada risco identificado). Quatro respostas aos riscos foram realizadas pela seguinte razão: alinhamento estratégico entre o PDTI vigente e o PDI institucional.

**Vulnerabilidade**

0% - foram planejadas 04 respostas preventivas aos riscos (uma para cada risco identificado). Todas as respostas foram realizadas.

**OBJETIVO 20**

Reformulação do Portal da UFSJ.

**Prevenção aos riscos**

100% - foi planejada 01 resposta preventiva ao risco identificado. A resposta ao risco foi realizada pela seguinte razão: alinhamento estratégico entre o PDTI vigente e o PDI institucional.

**Vulnerabilidade**

0% - foi planejada 01 resposta preventiva ao risco identificado. A resposta foi realizada.